

Webmestre

À la fois technicien, graphiste et rédacteur, le webmestre a plusieurs cordes à son arc. Sa mission ? Développer, animer et faire évoluer un ou plusieurs sites internet. Le métier est varié : autant d'entreprises, autant de postes différents.

- **Synonyme(s) :** webmaster
- **Métiers associés :** administrateur (trice) Internet, administrateur (trice) intranet, développeur (se) Internet, développeur (se) intranet, intégrateur (trice) internet, intégrateur (trice) intranet, technicien(ne) supérieur(e) territorial(e) (informatique et systèmes d'information - systèmes d'information et communication), webmaster éditorial
- **Domaines professionnels :** Information communication...
- **Centres d'intérêt :** concevoir, utiliser les technologies modernes, exercer un métier artistique ou créatif, informer, communiquer...

Métier accessible après un bac STI-GE
(Sciences et Technologies Industrielles spécialité Génie Electronique)
Métier accessible après un bac S-SI
(Scientifique option Sciences de l'Ingénieur)

Nature du travail

À la conception

En amont, le webmestre procède à une analyse informatique pour définir le matériel et les logiciels adaptés au projet de site en fonction des objectifs et des moyens de l'entreprise. Il conçoit la charte graphique (agencement du site, choix des couleurs, animations...), définit l'architecture générale et les rubriques.

À la réalisation

C'est lui qui traduit les différentes données en langage HTML afin d'obtenir le résultat souhaité (textes, images, sons). Le langage HTML lui permet d'ouvrir des accès à l'information par arborescence et de relier les pages créées à des bases de données. Il prend en charge le référencement du site (mots-clés pour obtenir l'adresse du site lors d'une recherche internet).

Au suivi

Jour après jour, le webmestre fait vivre son site. Ses tâches sont légion : faciliter la navigation en rendant les informations toujours plus accessibles, animer les forums et les *chats*, alimenter et mettre à jour les contenus, repenser la présentation graphique. La maintenance du site peut relever de ses fonctions. À lui d'intervenir rapidement en cas de bogue !

Conditions de travail

Un webmestre, des métiers

Le métier diffère selon la mission et l'employeur. Certains webmestres animent le site au niveau rédactionnel et éditorial, d'autres officient sur le plan technique, voire graphique. D'autres encore englobent ces différentes fonctions, auxquelles peuvent se rajouter les aspects commerciaux et marketing. Chez un prestataire de services informatiques et internet ou dans une *web agency*, il gère plusieurs projets à la fois.

Chef d'orchestre

Dans une grande entreprise, dont il supervise le site internet et/ou l'intranet, il joue un rôle d'interface entre les différentes équipes : rédacteurs, techniciens, graphistes, développeurs... Il coordonne toutes les compétences nécessaires au bon fonctionnement du site, en gardant un œil sur le budget et les délais.

Homme à tout faire

Dans une entreprise plus petite, il cumule toutes les fonctions, avec des moyens financiers moins importants mais avec une autonomie plus grande. Il se retrouve à toutes les étapes clés de la vie d'un site : élaboration, actualisation, innovation, maintenance...

Vie professionnelle

Un miroir aux alouettes ?

Très à la mode à une époque, le métier de webmestre a survécu à la difficile période post *start-up*. Les webmestres seraient 4 000 aujourd'hui. Toutes les grandes entreprises possèdent un site, et les PME ne sont pas en reste : un tiers d'entre elles sont sur le net. Mais cette situation ne rime pas toujours avec travail à foison. Nombreux sont les sites «vitrines» actualisés de loin en loin. Ainsi, le travail du webmestre peut prendre fin immédiatement après la mise en place d'un site.

L'expérience : un passage obligé

Le poste exige une première expérience de un à cinq ans, qu'une suite de stages prolongés peut remplacer. Entreprises utilisatrices, agences de communication, *web agencies* et fournisseurs d'accès, tous les moyens sont bons pour appréhender le métier sous ses multiples facettes.

Évolutions en toile de fond

Abordant toute la gamme des métiers du net, la fonction de webmestre est un bon tremplin pour évoluer. À l'arrivée : un poste de chef de projet, de directeur technique, de développeur multimédia...

Rémunération

Salaire du débutant

Très variable selon la structure et le statut : de **1 300** euros à **2 200** euros brut/mois.

Compétences

Un mouton à cinq pattes

Le webmestre est un informaticien doté de solides compétences en graphisme et en rédaction, connaissant parfaitement l'entreprise pour laquelle il travaille. Il possède un bon niveau d'anglais et des compétences techniques reconnues. Les outils incontournables du web (HTML, Java, Dreamweaver, Flash...) n'ont plus de secrets pour lui. Créatif, rigoureux, autonome, la polyvalence est son maître mot.

Un homme de contact

Le webmestre sait animer une équipe et communiquer. En interne, puisqu'il centralise des informations issues de différents services ; vis-à-vis de l'extérieur, puisqu'il s'enquiert en permanence des réactions des internautes qui visitent le site pour l'ajuster au mieux.

Disponible à tout prix !

Il l'est assurément pour s'adapter aux exigences de chaque entreprise. Pour respecter les contraintes de délais, suivre l'actualité au plus près et palier les imprévus, ses horaires sont étendus, parfois décalés. En cas de dysfonctionnement, il est en première ligne.

Une indispensable base technique :

Longtemps ouvert aux autodidactes, le métier se professionnalise et privilégie aujourd'hui les diplômés de niveau bac + 2 à bac + 5. Généralistes ou spécialisées, les formations sont axées sur l'informatique, le graphisme ou le journalisme et la communication. Les écoles d'art ou de commerce, les cursus universitaires littéraires assortis d'une spécialisation informatique sont aussi envisageables.

À bac + 2, le BTS informatique de gestion, options développeur d'applications ou administrateur de réseaux locaux d'entreprise et le DUT services et réseaux de communication assurent une bonne base technique.

À bac + 3, les licences professionnelles permettent de poursuivre au-delà du BTS ou du DUT : licence pro activités et techniques de communication, option webmaster ; réseaux et télécommunications, option web développeur...

À bac + 5, de nombreux masters professionnels offrent une spécialisation en multimédia, tel le master technologies de l'information, de l'internet et des réseaux. Bon nombre d'écoles d'ingénieurs dispensent également des modules spécifiques en multimédia. À noter l'École supérieure d'ingénieurs de Lumigny (ESIL) qui délivre le diplôme d'ingénieur spécialisé en applications avancées de l'internet.

Des formations menant au métier :

- **BTS Informatique de gestion option A développeur d'applications**
- **BTS Informatique de gestion option B administrateur de réseaux locaux d'entreprise**
- **DEUST Webmaster et gestionnaire d'intranet**
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole supérieure d'ingénieurs de Luminy de l'Université d'Aix - Marseille II spécialité réseaux et multimédia
- **DUT Services et réseaux de communication**
- Licence pro Activités et techniques de communication spécialité création pour le web
- Licence pro Activités et techniques de communication spécialité métiers du multimédia
- Licence pro Activités et techniques de communication spécialité réalisation de projets multimédia
- Licence pro Activités et techniques de communication spécialité technologies de l'information et de la communication orientés entreprises
- Licence pro Activités et techniques de communication spécialité webmaster
- Licence pro Arts, lettres, langues, communication Métiers de l'édition spécialité conception graphique multimédia
- Licence pro Arts, lettres, langues, communication techniques et activités de l'image et du son spécialité convergence internet audiovisuel numérique
- Licence pro Automatique et informatique industrielle option automatisme, réseaux et internet
- Licence pro Humanités et sciences humaines Activités et techniques de communication spécialité communication, logiciels libres et sources ouvertes
- Licence pro Humanités et sciences humaines activités et techniques de communication spécialité métiers de la communication et de l'information
- Licence pro Informatique, sciences cognitives et applications réseaux et télécommunications spécialité concepteur-intégrateur des systèmes internet intranet
- Licence pro Lettres, langues, arts, langage et communication Activités et techniques de communication spécialité écritures électroniques (webmaster éditorial)
- Licence pro Mathématique, informatique et applications Systèmes informatiques et logiciels spécialité développement d'applications logicielles multimédia
- Licence pro Mathématiques, informatique et applications réseaux et télécommunications spécialité administration et développement de sites internet
- Licence pro Multimédia
- Licence pro Réseaux et télécommunications option conception et maintenance des services intranet-internet
- Licence pro Réseaux et télécommunications option extranet-intranet
- Licence pro Réseaux et télécommunications option technologies des applications sur internet
- Licence pro Réseaux et télécommunications option web développeur
- Licence pro Science et ingénierie réseaux et télécommunications spécialité intégrateur de réseaux et de services intranet-internet
- Licence pro Sciences de l'information et de la communication activités et techniques de communication spécialité multimédia, internet, webmaster
- Licence pro Sciences et technologies mention activités et techniques de communication spécialité conception et management de projets multimédia
- Licence pro Sciences et technologies mention systèmes informatiques et logiciels spécialité développement et administration internet et intranet
- Licence pro Sciences et technologies mention techniques et activités de l'image et du son spécialité ingénierie de l'internet et du multimédia
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité exploitation de réseaux internet - intranet
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité management des réseaux et des solutions internet-intranet
- Licence pro Sciences et technologies systèmes informatiques et logiciels spécialité internet et médias mobiles
- Licence pro Sciences et technologies systèmes informatiques et logiciels spécialité métiers du web et du commerce électronique
- Licence pro Sciences humaines et sociales activités et techniques de communication spécialité webmaster éditorial
- Licence pro Sciences technologie santé systèmes informatiques et logiciels spécialité systèmes intra-internet pour l'entreprise
- Licence pro Sciences technologie santé techniques et activités de l'image et du son spécialité conception et création multimédia
- Licence pro Systèmes informatiques et logiciels option création multimédia, CD ROM, sites web
- Licence pro Systèmes informatiques et logiciels option les métiers du net
- Licence pro Systèmes informatiques et logiciels spécialité multimédia, intégration et développement internet (MIDI)
- Master pro Economie, gestion, communication mention information, communication, audiovisuel et médias numériques spécialité web éditorial
- Master pro Humanités et sciences humaines mention information et communication spécialité gestion éditoriale et communication internet
- Master pro Lettres, langues et communication mention communication et médiations culturelles spécialité rédacteur et concepteur de contenu multimédia
- Master pro Mathématique, informatique et technologies mention IMA spécialité technologies de l'hypermédia
- Master pro Mathématiques, informatique, décision et organisation mention MIAGE spécialité technologies de l'Internet pour les organisations
- Master pro Sciences de l'environnement, du territoire et de l'économie mention ingénierie du développement durable spécialité sciences et techniques du génie logistique : logistique sur internet, systèmes d'information et NTIC
- Master pro Sciences des interactions humaines et sociales mention information, communication, société spécialité contenus et projets internet
- Master pro Sciences économiques et de gestion mention informatique spécialité intégration multimédia
- Master pro Sciences et technologie mention mathématiques-informatique spécialité ingénierie logicielle pour l'internet
- Master pro Sciences et technologies mention informatique spécialité e-services
- Master pro Sciences et technologies mention informatique spécialité ingénierie de l'internet
- Master pro Sciences et technologies mention informatique spécialité technologies de l'information, de l'internet et des réseaux
- Master pro Sciences et technologies mention informatique spécialité web intelligence

- Master pro Sciences et technologies mention mathématiques, informatique et leurs applications spécialité technologies de l'internet
- Master pro Sciences et technologies mention MIAGE spécialité systèmes d'information multimédia et internet
- Master pro Sciences, technologies, santé mention sciences de l'information et de la communication spécialité sécurité de l'information, cryptographie, internet
- Master rech. Sciences et technologies mention informatique spécialité web intelligence
- Mastère spé Technologies du web : systèmes, services et sécurité
- Webmaster (chef de projet Internet - intranet)

Concours d'accès au métier :

- Technicien supérieur territorial

Webmestre

STI-GE
S-SI