

# Testeur(euse)

**Le testeur est le spécialiste de la chasse aux bogues, ces erreurs qui empêchent le bon fonctionnement d'un logiciel. À lui de les signaler au service développement. Plus qu'une passion, c'est un métier à part entière.**

- **Synonyme(s) :** chasseur de bogues, ingénieur qualité, ingénieur validation
- **Domaines professionnels :** Informatique...
- **Centres d'intérêt :** concevoir, utiliser les technologies modernes...

**Métier accessible après un bac STI-GE**  
(Sciences et Technologies Industrielles spécialité Génie Electronique)  
**Métier accessible après un bac S-SI**  
(Scientifique option Sciences de l'Ingénieur)

## Nature du travail

### Détecter les anomalies

Pour qu'un logiciel passe par la case validation, une série de vérifications sont à effectuer en amont. C'est là qu'entre en jeu le testeur en informatique : s'assurer qu'une application correspond au cahier des charges, qu'elle ne détériore pas le système d'information, qu'elle est utilisable sur tous types de matériels et dans tous les cas d'utilisation... Le testeur met au jour les éventuels problèmes.

### Établir un plan de tests

Autour de l'exécution des tests, il assure un travail de préparation et d'analyse. Tout un programme pour lui : établir une stratégie, planifier les opérations, élaborer les outils de tests, exécuter les tests, analyser les résultats et rédiger les rapports. Au final, il transmet les anomalies détectées au développeur chargé des corrections. Attention : il doit mentionner les étapes nécessaires pour reproduire le bogue.

### Veiller aux corrections

Un bogue a été réglé ? À nouveau, il intervient pour s'assurer que les modifications effectuées ont bel et bien corrigé l'erreur, qu'elles n'en ont pas généré de nouvelles ! Plusieurs allers et retours entre le test et le développement sont parfois à prévoir.

## Conditions de travail

### Des applications diversifiées

Le testeur peut travailler sur des applications en tout genre. Il peut, par exemple, tester un logiciel médical, vérifier le contenu culturel et pédagogique d'un autre, s'assurer que l'accompagnement sonore et les dialogues d'un logiciel étranger sont synchronisés... À lui d'adapter les tests à chaque type de produit et aux multiples configurations matérielles.

### Des interventions variées

Selon la structure et la complexité des projets, il travaille seul ou au sein d'une équipe plus ou moins nombreuse. Il intervient depuis le début d'un projet ou bien il réceptionne les produits en aval pour leur faire subir les tests finaux. Ses interventions peuvent être de courte durée ou s'étaler sur plusieurs mois.

### Des cellules internes de tests

Si toutes les grandes entreprises ne sont certes pas équipées pour tester en interne la qualité de leurs applications, l'évolution irait dans ce sens. Avoir une cellule de tests intégrée à l'entreprise devient un enjeu, véritable garantie de la fiabilité du projet.

## Vie professionnelle

### Un métier qui prend du galon

Assurer la qualité technique d'une application est devenu une fonction à part entière, au même titre que le développement. L'action du testeur est de mieux en mieux définie et planifiée. Relais de plus en plus sollicité par les équipes de développement et le support technique, c'est un maillon essentiel, avant le tampon de validation.

### Un métier qui gagne du terrain

Un temps cantonné dans l'informatique industrielle, le testeur est aujourd'hui sollicité plus largement. Il peut être partout : dans les SSII, les agences Internet, les éditeurs de sites (portails et commerce électronique), les studios de développement de jeux vidéo, chez des sous-traitants ou des cabinets spécialisés dans le test.

### Un tremplin

Après avoir été testeur opérationnel sur des projets simples, il peut évoluer vers des projets plus complexes auprès de testeurs expérimentés. À l'arrivée, c'est la possibilité d'un poste d'encadrement, de responsable qualité et méthodes, de développement, de directeur technique dans une SSII ou chez un éditeur.

## Rémunération

### Salaire du débutant

Variable en fonction des entreprises et du statut.

## Compétences

### Cultivé et curieux

Au-delà d'une expertise dans un domaine précis, le testeur doit avoir le goût de la recherche et une grande curiosité. Il couvre en effet un vaste panel d'applications et de technologies. Pour ce faire, une solide base technique en informatique, une bonne culture générale et la maîtrise de l'anglais sont indispensables.

### Fin diplomate

Pour dire à un développeur qu'il a commis des erreurs ou qu'il n'a pas totalement répondu aux attentes des utilisateurs, il sait se faire diplomate. Il l'est tout autant pour annoncer à un utilisateur qu'il faut revoir les spécifications de son application, son projet n'étant pas réalisable... Un sens de la communication éprouvé au quotidien.

### Rigoureux et organisé

Minutie, rigueur, organisation : voici le cocktail gagnant pour le testeur qui procède avec méthode. Auquel il faut ajouter une bonne intuition et du recul pour garder une vision d'ensemble sur les projets.

**On remarque une montée du niveau exigé pour aborder ce métier, longtemps ouvert aux autodidactes.**

Si aucun diplôme n'est encore exigé, le recrutement s'effectue aujourd'hui avec un niveau allant de bac + 2 à bac + 5, selon la complexité des tests, les domaines d'application et les entreprises.

Pour certains secteurs industriels ou pour devenir chef d'équipe, un diplôme de niveau bac + 5 est de rigueur. Encore peu de formations sont spécifiques aux tests, ceux-ci faisant partie du développement d'un programme.

- **À bac + 2 : le DUT informatique ; le BTS informatique de gestion, notamment l'option développeur d'applications ; les DEUST en informatique.**
- À bac + 3 : la licence professionnelle systèmes informatiques et logiciels, spécialité logiciel, système d'information (entre autres).
- Possibilité d'approfondir la licence par une spécialisation en master professionnel ou recherche (bac+5) mention informatique, spécialité qualité et sûreté de fonctionnement, spécialité modèles, optimisation, programmation et services...
- Les écoles d'ingénieurs sont à favoriser pour les postes d'envergure ou les postes d'ingénieur validation. Certaines écoles d'ingénieurs (bac+5) proposent une filière plus poussée en programmation informatique : 3IL à Limoges, UTC à Compiègne, ENST Télécoms à Paris... Recrutement sur concours après le bac ou après une classe prépa, une licence...

**Des formations menant au métier :**

- **BTS Informatique de gestion option A développeur d'applications**
- **DEUST Electronique et micro-informatique**
- **DEUST Informatique d'organisation et systèmes d'information**
- **DEUST Informatique et gestion des activités du commerce électronique**
- **DEUST Informatique systèmes et réseaux**
- **DEUST Sciences pour l'ingénierie mention techniques électroniques et communications spécialité électronique et informatique industrielle**
- **DEUST Systèmes d'information et réseaux, gestion et développement**
- **DEUST Technicien des systèmes d'information et de communication**
- **DEUST Usages socio-éducatifs des technologies de l'information et de la communication**
- **DUT Informatique**
- Licence pro Métiers de l'informatique systèmes informatiques et logiciels spécialité génie logiciel base de données réparties
- Licence pro Sciences et technologies mention systèmes informatiques et logiciels spécialité génie logiciel et systèmes d'information

Testeur(euse)

STI-GE  
S-SI