

Technicien(ne) télécoms et réseaux

Installation, maintenance ou conseil : les équipements téléphoniques et informatiques reliés par câbles, satellite, voie hertzienne ou fibres optiques sont du ressort des techniciens télécoms et réseaux.

- **Synonyme(s) :** technicien(ne) télécoms, technicien(ne) réseau, technicien(ne) radio, technicien(ne) réseaux et télécoms
- **Métiers associés :** analyste d'exploitation (télécoms et réseaux), analyste système (télécoms et réseaux), formateur(trice) de niveau III (télécoms et réseaux), gestionnaire de réseaux en télématique, mécanicien(ne) filaire (armée de l'air), rédacteur(trice) technique (télécoms et réseaux), responsable de centre d'appels (télécoms et réseaux), responsable de hot-line (télécoms et réseaux), responsable de l'installation de systèmes de communications (armée de l'air), spécialiste systèmes et supports de télécommunications (armée de l'air), superviseur(se) de hot-line (télécoms et réseaux), technicien(ne) après-vente (télécoms et réseaux), technicien(ne) de maintenance d'installations en télécommunications, technicien(ne) d'essais (télécoms et réseaux), technicien(ne) domoticien(ne), technicien(ne) en téléphonie, technicien(ne) micro/réseau/messagerie, technicien(ne) réseau et télécommunications d'entreprise, technicien(ne) supérieur(e) en réseaux informatiques et télécommunications d'entreprise, technicien(ne) supérieur(e) territorial(e) (informatique et systèmes d'information-réseaux et télécommunications), technicien(ne) support après-vente (télécoms et réseaux), technicien(ne) support technique (télécoms et réseaux), technico-commercial(e) en télécoms et réseaux, vendeur(euse) matériel (télécoms et réseaux)
- **Domaines professionnels :** Électronique, Information communication, Télécommunications...
- **Centres d'intérêt :** concevoir, utiliser les technologies modernes, réparer...

Métier accessible après un bac STI-GE
(Sciences et Technologies Industrielles spécialité Génie Electronique)
Métier accessible après un bac S-SI
(Scientifique option Sciences de l'Ingénieur)

Nature du travail

Un métier, deux domaines

Les installations de télécommunication des entreprises regroupent divers types d'équipements (téléphones, ordinateurs...). Le réseau téléphonique et le réseau informatique d'une entreprise ont désormais tendance à se confondre. Voix, images et données sont alors traitées par les mêmes équipements. Le technicien doit donc maîtriser toutes les compétences associées à ces deux domaines. Toutefois, selon les entreprises, il met plutôt en œuvre des compétences en téléphonie ou en réseau informatique.

Télécoms et/ou réseau ?

Technicien télécoms, il est spécialiste de l'autocommutateur : un équipement qui met en relation les différents postes de l'entreprise et établit la communication avec l'extérieur. Il installe le matériel en l'adaptant aux besoins de l'utilisateur. Il assure la maintenance. Technicien réseaux, il effectue la mise en service et la maintenance du réseau informatique. Il prépare d'abord les matériels (serveurs, micro-ordinateurs...) et les logiciels : ajout de mémoire, intégration du système d'exploitation, tests. Ensuite, il entre les paramètres qui configurent l'installation (logiciels d'application...).

Conditions de travail

Installateur, société de services

C'est un métier de contacts et d'initiative. Employé par un installateur, en général une PME, le technicien met indifféremment en place des réseaux téléphoniques ou informatiques. Salarié dans une entreprise utilisatrice ou une société de services, il est plus centré sur la maintenance et l'amélioration des réseaux informatiques. Dans tous les cas, il faut faire preuve de mobilité et d'autonomie. Les maîtres mots sont respect des délais et sécurité (anti-virus, sauvegarde...). Le contrôle en laboratoire nécessite parfois de modifier des cartes électroniques.

Sur le terrain ou à distance

L'installation du matériel et des logiciels oblige à se rendre chez le client. La maintenance, elle, a lieu de plus en plus à distance, depuis le bureau (télémaintenance). Derrière son écran, le technicien interroge le système télécoms du client, repère les anomalies et les corrections à apporter. Certains services demandent des gardes de nuit et de week-end.

Vie professionnelle

Un secteur en plein essor

L'explosion fulgurante des réseaux ces dernières années crée des besoins en main-d'œuvre qualifiée. Les stages, indispensables, font rapidement avancer les carrières. Les évolutions sont énormes et la demande en produits nouveaux importante. Télévision sur l'Internet, photo numérique sur l'ordinateur portable, téléphone portable connecté à l'Internet... L'alliance des télécoms et de l'informatique a donné naissance à une multitude de produits. Sans oublier le développement du haut débit et des réseaux d'entreprises (l'intranet).

Bonnes perspectives

Si la concurrence entre les entreprises est sévère, les perspectives d'embauche sont réelles. Les principaux débouchés sont offerts par les installateurs en télécoms et réseaux. Mais aussi par les sociétés spécialisées en maintenance informatique, ou en assistance téléphonique (hot line).

Évolution de carrière

Après plusieurs stages de formation continue, le technicien peut devenir responsable d'activités, ou chef de section. Cette promotion se fait le plus souvent en changeant d'entreprise ou de service.

Rémunération

Salaire du débutant

Environ **1 750** euros brut/ mois.

Compétences

Méthodique et bon communicant

Toujours à l'affût des nouveautés, le technicien télécoms et réseaux allie logique et célérité, curiosité et aptitude à la communication. Savoir écouter, expliquer et convaincre est fondamental pour vulgariser ses connaissances auprès des utilisateurs. Le sens de la méthode et l'esprit d'analyse l'aident à détecter les pannes, à changer ou à réparer des équipements.

Veille technologique permanente

Le technicien télécoms et réseaux doit pouvoir lire des documents en anglais. Il lui faut maîtriser les techniques de transmission ou de commutation (mise en relation des lignes de plusieurs correspondants). C'est un familier des outils et systèmes d'exploitation (Insight, Windows, Unix...), capable de traiter différents langages informatiques. Avec la variété des types de réseaux et les évolutions technologiques, le technicien doit également avoir des qualités d'adaptation.

Trois niveaux :

- Le bac pro micro-informatique et réseaux, installation et maintenance (MRIM) est le premier diplôme qui permet d'accéder à la profession. Il est préparé en deux ans après un BEP micro-électronique ou, plus rarement, après un CAP installations en télécommunications et courants faibles. CAP et BEP sont préparés en deux ans après la classe de 3^e. Ce bac pro devrait, à terme, disparaître, le programme serait intégré dans le bac pro systèmes électroniques numériques.
- **Après le bac, BTS et DUT se préparent en deux ans : BTS systèmes électroniques ; DUT génie électrique et informatique industrielle ; DUT réseaux et télécommunications. Il existe également quelques DEUST (diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques) : DEUST sciences pour l'ingénieur spécialité télécommunications, DEUST maintenance et installation de réseaux, etc.**
- Le certificat de technicien conseil en réseaux et télécommunications, homologué au niveau bac+2, accessible après le bac pro MRIM ou un bac scientifique ou technologique, est préparé au Centre de formations industrielles de la CCI de Paris (2 ans d'études en alternance).
- Une poursuite d'étude en licence pro (pour les spécialités électronique, télécoms et réseaux) permet d'obtenir une qualification appréciée des professionnels (1 an d'études après un diplôme de niveau bac + 2).

Des formations menant au métier :

- Bac pro Micro informatique et réseaux : installation et maintenance
- Bac pro Systèmes électroniques numériques
- **BTS Domotique**
- **BTS Informatique de gestion option B administrateur de réseaux locaux d'entreprise**
- **BTS Systèmes électroniques**
- Certificat supérieur d'ingénierie appliquée (INSIA)
- **DEUST Assistant micro-réseaux-logiciel**
- **DEUST Informatique systèmes et réseaux**
- **DEUST Maintenance et infrastructures de réseaux**
- **DEUST Systèmes d'information et réseaux, gestion et développement**
- Diplôme de l'Ecole supérieure de technologie électronique (ESTE)
- Diplôme européen d'études supérieures en ingénierie des sciences et techniques
- DU Ingénierie des réseaux industriels et services multimédia
- DU Réseaux et télécommunications option administration des systèmes et réseaux
- DU Télécommunications spatiales et mobiles
- DU Télécommunications spatiales et mobiles (niveau III)
- **DUT Génie électrique et informatique industrielle**
- **DUT Réseaux et télécommunications**
- **DUT Services et réseaux de communication**
- Licence pro Automatique et informatique industrielle automatique et informatique industrielle spécialité informatique pour la commande des automatismes en réseau
- Licence pro Automatique et informatique industrielle automatique et informatique industrielle spécialité informatique pour les applications embarquées en réseau
- Licence pro Automatique et informatique industrielle option automatisme, réseaux et internet
- Licence pro Automatique et informatique industrielle option microcircuits, cartes et applications
- Licence pro Electricité et électronique option conduite de projets et nouvelles technologies
- Licence pro Electricité et électronique option ingénierie des systèmes de radiocommunication
- Licence pro Électronique et informatique des systèmes industriels
- Licence pro Electronique et informatique des systèmes industriels micro électronique et micro systèmes
- Licence pro Homme, sociétés, technologies systèmes informatiques et logiciels spécialité conception et administration de systèmes d'information en réseau
- Licence pro Hommes, sociétés, technologies réseaux et télécommunications spécialité administration et sécurité des réseaux
- Licence pro Informatique, sciences cognitives et applications mention systèmes informatiques et logiciels spécialité administration de systèmes
- Licence pro Informatique, sciences cognitives et applications réseaux et télécommunications spécialité concepteur-intégrateur des systèmes internet intranet
- Licence pro Mathématiques, informatique et applications réseaux et télécommunications spécialité administration et développement de sites internet
- Licence pro Mathématiques, informatique et applications réseaux et télécommunications spécialité réseaux mobiles et sécurité
- Licence pro Métiers de l'informatique, systèmes informatiques et logiciels spécialité télécommunications
- Licence pro Réseaux et télécommunication réseaux et télécommunication spécialité réseaux sans fil et sécurité
- Licence pro Réseaux et télécommunications option administrateur de bases de données
- Licence pro Réseaux et télécommunications option administration et sécurité des réseaux d'entreprises
- Licence pro Réseaux et télécommunications option conception administration et maintenance de réseaux d'entreprise
- Licence pro Réseaux et télécommunications option conception et maintenance des services intranet-internet
- Licence pro Réseaux et télécommunications option conception et réalisation de services et produits multimédia
- Licence pro Réseaux et télécommunications option essais en environnement des circuits et systèmes embarqués
- Licence pro Réseaux et télécommunications option extranet-intranet
- Licence pro Réseaux et télécommunications option gestion des réseaux et systèmes de communication
- Licence pro Réseaux et télécommunications option gestion des systèmes et réseaux dans les petites et moyennes organisations
- Licence pro Réseaux et télécommunications option ingénierie de la communication mobile
- Licence pro Réseaux et télécommunications option ingénierie des réseaux informatiques
- Licence pro Réseaux et télécommunications option ingénierie des systèmes embarqués
- Licence pro Réseaux et télécommunications option intégration de contenus multimédia
- Licence pro Réseaux et télécommunications option intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise
- Licence pro Réseaux et télécommunications option réseaux industriels et informatiques : mise en œuvre et maintenance
- Licence pro Réseaux et télécommunications option réseaux sans fil et sécurité
- Licence pro Réseaux et télécommunications option systèmes radiofréquences et optiques
- Licence pro Réseaux et télécommunications option techniques d'information et de communication
- Licence pro Réseaux et télécommunications option technologies des applications sur internet
- Licence pro Réseaux et télécommunications option traitement du signal appliqué aux télécommunications sans fil
- Licence pro Réseaux et télécommunications option web développeur
- Licence pro Réseaux et télécommunications réseaux et télécommunication spécialité administration et sécurité des réseaux
- Licence pro Réseaux et télécommunications spécialité administration et sécurité des réseaux
- Licence pro Réseaux et télécommunications spécialité administration et sécurité des réseaux
- Licence pro Réseaux et télécommunications spécialité intégration des systèmes voix données
- Licence pro Réseaux et télécommunications spécialité intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise
- Licence pro Réseaux et télécommunications spécialité réseaux sans fil et sécurité
- Licence pro Science et ingénierie réseaux et télécommunications spécialité intégrateur de réseaux et de services intranet-internet
- Licence pro Sciences et technologies Activités et techniques de communication spécialité conception et réalisation de services et produits multimédia

- Licence pro Sciences et technologies automatique et informatique industrielle spécialité instrumentation et réseaux
- Licence pro Sciences et technologies automatique et informatique industrielle spécialité systèmes automatisés et réseaux industriels
- Licence pro Sciences et technologies électricité et électronique spécialité électronique embarquée : informatique et communication embarquées
- Licence pro Sciences et technologies électricité et électronique spécialité électronique et informatique des systèmes industriels
- Licence pro Sciences et technologies électricité et électronique spécialité mesures hyperfréquences et radiocommunications
- Licence pro Sciences et technologies électricité et électronique spécialité systèmes automatiques et réseaux industriels
- Licence pro Sciences et technologies électricité et électronique spécialité technologies avancées de l'électronique des communications
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunication spécialité informatique et réseaux industriels
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité administration et gestion des réseaux
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité exploitation de réseaux internet - intranet
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité intégration et sécurité des systèmes voix données
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité management des réseaux et des solutions internet-intranet
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité réseaux sans fil et haut débit
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité réseaux sans fil et sécurité
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité systèmes audiovisuels numériques
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité systèmes de télécommunications
- Licence pro Sciences et technologies, santé réseaux et télécommunications spécialité intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise
- Licence pro Sciences et technologies systèmes informatiques et logiciels spécialité communication et informatique mobile pour l'entreprise et les services
- Licence pro Sciences et technologies systèmes informatiques et logiciels spécialité informatique répartie et mobile
- Licence pro Sciences et technologies systèmes informatiques et logiciels spécialité métiers de l'administration des systèmes et des réseaux
- Licence pro Sciences, santé, technologies électricité et électronique spécialité systèmes électroniques et informatiques communicants
- Licence pro Sciences, technologie, santé réseaux et télécommunications spécialité administration et sécurité des réseaux
- Licence pro Sciences technologie santé systèmes informatiques et logiciels spécialité systèmes intra-internet pour l'entreprise
- Licence pro Sciences, technologies, santé, réseaux et télécommunications spécialité sécurité des réseaux et systèmes informatiques
- Licence pro Sciences, technologies, santé, systèmes informatiques et logiciels spécialité programmation en environnement réparti
- Licence pro Systèmes informatiques et logiciels spécialité administration des systèmes en réseaux (ASR)
- Licence pro Télécommunications, réseaux, services
- Licence Sciences de l'ingénieur mention ingénierie
- Licence Sciences et technologies mention traitement de l'information et systèmes
- Licence Sciences, technologies, santé mention électronique, électrotechnique, automatique : communications optiques et électroniques
- Licence Sciences, technologies, santé mention électronique et télécommunications
- Maîtrise d'IUP Génie électrique et informatique industrielle option automatisation intégrée
- Maîtrise d'IUP Génie électrique et informatique industrielle option informatique des réseaux et télécommunications
- Technicien supérieur télécoms

Concours d'accès au métier :

- Technicien de classe normale des systèmes d'information et de communication du ministère chargé de l'intérieur
- Technicien supérieur territorial