

Responsable d'ordonnancement

C'est le chef d'orchestre de l'usine. À lui, ou à elle, de mettre en musique la production et de répartir les tâches, afin de garantir la livraison du produit au client dans les meilleurs délais, et au moindre coût.

- **Métiers associés :** animateur(trice) d'exploitation, animateur(trice) d'ilôt (chef d'équipe), assistant(e) manager, assistant(e) technique d'ingénieur(e) (polyvalent(e)), chef d'équipe de production, ingénieur(e) de l'industrie et des Mines (méthodes de la production), ingénieur(e) de l'industrie et des Mines (planning et ordonnancement), ingénieur(e) méthodes, manager de ligne de fabrication, responsable d'atelier, responsable d'équipe de fabrication, responsable d'unité de montage, responsable en production industrielle, responsable en unité de production, technicien(ne) méthodes, technicien(ne) supérieur(e) en gestion de production
- **Domaines professionnels :** Fonction production...
- **Centres d'intérêt :** organiser, gérer...

Métier accessible après un bac STI-GE
(Sciences et Technologies Industrielles spécialité Génie Electronique)
Métier accessible après un bac S-SI
(Scientifique option Sciences de l'Ingénieur)

Nature du travail

Un organisateur hors pair

Si une entreprise industrielle répond en temps voulu aux demandes de ses clients, c'est grâce à lui. Toute l'organisation de la fabrication repose en effet sur ses épaules. Sa mission ? Respecter les délais, veiller à la qualité de la production et réduire au maximum les coûts.

Prenons un exemple : un client commande cinq cents pièces mécaniques (éléments de moteur ou de train d'atterrissage, boîtes de vitesse). Il les veut pour une date bien précise. Le responsable d'ordonnancement commence par consulter son ordinateur. Sa base de données lui indique la suite des opérations à effectuer en atelier : fraisage, tournage, rectification, contrôle... Il calcule alors la durée de ces opérations (combien d'heures de tournage ou de fraisage pour exécuter la commande ?). Puis, en fonction des délais qui lui sont imposés, il détermine la date de début et de fin de chacune d'elles. Bref, il établit le calendrier de la production.

Il répartit ensuite la charge de travail (deux cents heures de fraisage, cent cinquante heures de tournage...) entre les différentes machines en vérifiant qu'elles seront bien disponibles au moment voulu. Il choisit aussi les opérateurs qui en assureront la conduite.

Au final, il obtient sur l'écran de son ordinateur un tableau - le planning de fabrication - qui indique, pour chaque poste de travail, les tâches à accomplir à une date déterminée (par exemple : sur la machine n° 2, fraisage d'un lot de vingt-cinq pièces pour la journée du 10 janvier).

Une fois la fabrication lancée, il en assure le suivi. À l'aide du planning, il peut comparer en permanence la production prévue à la production effectivement réalisée. Très souvent, une commande urgente, une machine en panne ou le retard d'un fournisseur l'obligent à revoir complètement le calendrier établi. La GPAO (gestion de production assistée par ordinateur) lui permet de procéder très rapidement aux modifications et ajustements nécessaires.

À noter : dans les petites et moyennes entreprises (PME), le responsable d'ordonnancement exerce généralement d'autres activités liées à la gestion de la production : surveillance régulière du niveau des stocks, commandes aux fournisseurs de matières premières...

Conditions de travail

Au cœur de l'usine

Les grandes entreprises industrielles ont été les premières à s'intéresser à la fonction d'ordonnancement. Face à la concurrence, les PME ont dû suivre, afin d'améliorer l'organisation de leur production. Le responsable d'ordonnancement peut ainsi travailler dans de nombreux secteurs industriels : agroalimentaire, industrie pharmaceutique, chimie, construction de matériels électriques, construction automobile ou aéronautique, fabrication mécanique...

Il établit les plannings de fabrication dans son bureau, mais il se déplace souvent dans les ateliers afin de s'entretenir directement avec les responsables de production. Il participe également à des réunions de concertation où chaque service présente ses objectifs. Il doit alors trouver des compromis entre les exigences du service commercial (délais à tenir notamment), et les contraintes des ateliers de production (personnel disponible, état des machines, etc.). Au cœur de l'usine, le spécialiste de l'ordonnancement est en relation avec de nombreux professionnels : fournisseurs, commerciaux, opérateurs sur machine, ingénieurs d'études ou de méthodes.

Vie professionnelle

Possibilités de promotion variées

On compte environ 30 000 techniciens ordonnancement et méthodes en France. Et quelque 1 000 postes seraient créés chaque année dans le monde industriel. Mais tout dépend, bien sûr, de la conjoncture économique.

Côté promotion, le responsable d'ordonnancement peut évoluer vers d'autres services : méthodes (définition des opérations de fabrication, modernisation des moyens de production...), qualité, achats-approvisionnements, gestion des stocks ou logistique.

Dans un service de gestion de production, le responsable d'ordonnancement peut occuper un poste de chef de projet GPAO. Il adapte alors les logiciels existants aux besoins de l'entreprise, met en oeuvre de nouveaux logiciels plus performants, ou assure la formation des utilisateurs. Autre possibilité : devenir responsable d'un service de gestion de production. Tout à la fois spécialiste en GPAO, en ordonnancement, et en gestion des stocks, il est alors chargé d'améliorer le fonctionnement global du service (dans les grandes entreprises essentiellement).

Rémunération

Le salaire brut mensuel d'un débutant (bac + 2 ou bac + 3) se situe autour de **1 500 euros**.

Compétences

Écoute et rigueur

De la commande à la livraison du produit, le responsable d'ordonnancement connaît très bien le fonctionnement des entreprises industrielles. Il doit faire preuve de capacités d'analyse, de logique et de synthèse. C'est un perfectionniste, à la fois précis et rigoureux, qui laisse le moins de place possible au hasard. Il possède également des qualités d'écoute, le goût du travail en équipe, le sens du dialogue et des responsabilités.

Le plus souvent, ce professionnel est un spécialiste des techniques de fabrication utilisées par les ateliers (fraisage, tournage, etc.). Il en connaît les contraintes, ce qui lui permet de prendre en compte tous les aléas possibles dans le calcul des durées de fabrication.

Des bases en gestion administrative et financière lui sont souvent nécessaires. Quant à l'informatique, elle est partout ou presque. La bonne maîtrise des logiciels de GPAO (gestion de production assistée par ordinateur) fait donc désormais partie des qualifications demandées à l'embauche. Il en est de même de l'anglais technique.

Enfin, les contraintes de la production demandent une réelle disponibilité, y compris les week-ends et les jours fériés, car les dépassements d'horaires ne sont pas rares dans la profession.

Accès au métier

Bac + 2 au minimum :

Pour occuper ce poste, les entreprises peuvent recruter des professionnels expérimentés issus de la production (chefs de fabrication, chefs d'atelier...), mais elles embauchent également de jeunes diplômés titulaires d'un DUT (bac + 2), d'une licence professionnelle (bac + 3) ou d'une maîtrise d'IUP.

- DUT Qualité, logistique industrielle et organisation option organisation et gestion des flux
- licence pro Droit, économie, gestion ; gestion de la production industrielle spécialité gestion de la production et de la qualité
- licence pro Sciences, technologies, santé, production industrielle spécialité gestion industrielle
- maîtrise d'IUP Génie des systèmes industriels option production industrielle
- maîtrise d'IUP Génie des systèmes industriels option génie industriel

A noter : les IUP sont progressivement intégrés au schéma LMD et délivrent des masters pro IUP.

Des formations menant au métier :

- **BTS Assistance technique d'ingénieur**
- **BTS Industrialisation des produits mécaniques**
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale supérieure de mécanique et des microtechniques spécialité ingénierie des systèmes de production en partenariat avec l'ITII Franche-Comté
- Diplôme d'ingénieur du Centre d'études supérieures industrielles spécialité génie industriel en partenariat avec l'ITII Aquitaine
- **DUT Génie mécanique et productique**
- **DUT Qualité, logistique industrielle et organisation option métrologie et gestion de la qualité**
- **DUT Qualité, logistique industrielle et organisation option organisation et gestion des flux**
- Licence pro Droit, économie, gestion ; gestion de la production industrielle spécialité gestion de la production et de la qualité
- Licence pro Droit, économie, gestion management des organisations spécialité management de la qualité, sécurité et environnement
- Licence pro Droit, économie, gestion management des organisations spécialité management de projets industriels
- Licence pro Gestion de la production industrielle option méthodes et conceptions avancées
- Licence pro Maintenance des systèmes pluritechniques spécialité management, maintenance et exploitation des installations industrielles
- Licence pro Production industrielle option conduite et gestion de projets industriels en PME
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité logistique et amélioration industrielle
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité management des produits, procédés et processus - logistique, organisation de la gestion industrielle et de la qualité (LOGIQ)
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité méthodes et management des techniques
- Licence pro Sciences et technologies production industrielle spécialité informatique industrielle et productique
- Licence pro Sciences et technologies production industrielle spécialité méthodes de conception et de production avancées
- Licence pro Sciences et technologies production industrielle spécialité productique industrielle
- Licence pro Sciences technologie santé production industrielle spécialité management des processus industriels
- Licence pro Sciences, technologies, santé, production industrielle spécialité gestion industrielle
- Maîtrise d'IUP Génie des systèmes industriels option génie industriel
- Maîtrise d'IUP Génie des systèmes industriels option production industrielle
- Responsable de projets industriels option organisation de la performance industrielle
- Responsable des techniques et méthodes de la logistique industrielle et de la GPAO
- Responsable en unité de production

Responsable d'ordonnement

STI-GE

S-SI