

# Qualiticien(ne)

**Voitures, téléviseurs ou pots de yaourt : le qualiticien est là pour garantir la qualité des produits fabriqués par son entreprise. De leur conception à leur commercialisation, il intervient à tous les stades de la fabrication.**

- **Métiers associés** : animateur(trice) qualité, auditeur(trice) qualité, coordinateur(trice) des améliorations des processus d'entreprise, directeur(trice) qualité, ingénieur(e) de l'industrie et des Mines (contrôle-qualité), ingénieur(e) d'études, ingénieur(e) en recherche appliquée, ingénieur(e) qualité, ingénieur(e)-concepteur(trice) études, métrologue, responsable de bureau d'études, responsable démarche retour d'expérience (REX), responsable développement en informatique industrielle, responsable du qualité innovation intelligence économique, responsable projet d'automatisation de processus, responsable qualité, technicien(ne) analyste, technicien(ne) contrôle qualité, technicien(ne) contrôle qualité et de métrologie, technicien(ne) garantie qualité, technicien(ne) qualité, technicien(ne) responsable laboratoire, technicien(ne) supérieur(e) en conception et méthode, technicien(ne) supérieur(e) territorial(e) (ingénierie gestion technique), technicien(ne) supérieur(e) territorial(e) (prévention ou gestion des risques, hygiène)
- **Domaines professionnels** : Agroalimentaire, Fonction production
- **Centres d'intérêt** : aider, conseiller, concevoir, utiliser les technologies modernes, convaincre, négocier, enquêter, rechercher, analyser l'information

**Métier accessible après un bac S-SI  
(Scientifique option Sciences de l'Ingénieur)**

## Nature du travail

### Un métier, quatre spécialités

Garant de la qualité à chaque stade de la production (conception du produit, fabrication industrielle, emballage, livraison...), le qualiticien peut se spécialiser dans ces différents stades.

### Auditeur qualité

Auditeur qualité, il évalue la démarche qualité de l'entreprise. En externe, l'auditeur vérifie que les moyens utilisés répondent aux normes de qualité en vigueur. Si tout est conforme, il délivre à l'entreprise une certification. En interne, il analyse le fonctionnement de son entreprise, identifie les sources de non-qualité.

### Responsable qualité

À la lumière des audits, le responsable qualité repère les causes des défaillances constatées. Avec les responsables des différents services, il définit ensuite les mesures à prendre pour améliorer le produit ou le service.

### Technicien et animateur qualité

Chargé du contrôle de la qualité, le technicien établit les procédures de contrôle. Il peut aussi installer des indicateurs ou des tableaux de bord pour informer le personnel du niveau de qualité atteint.

L'animateur qualité, enfin, organise des séances d'information pour sensibiliser les salariés et les amener à respecter les consignes imposées. Il propose également des sessions de formation.

## Conditions de travail

### À l'écoute du personnel

Pour améliorer la précision du geste des opérateurs, élaborer des solutions à une dérive constatée, ou revoir l'organisation d'un service, le qualiticien doit travailler en étroite relation avec le personnel de l'entreprise. Parfois purement techniques, les défauts de production peuvent être liés aux matières premières utilisées, à une erreur commise par le bureau d'études ou simplement à une consigne mal transmise. Fournisseurs, sous-traitants, concepteurs et ouvriers sont alors autant d'interlocuteurs incontournables. Leurs idées, leurs suggestions et leur expérience représentent autant d'apports précieux pour le qualiticien.

### Faire passer le message

Professionnel du contact, le qualiticien arpente ateliers et bureaux pour amener ses collègues à intégrer les exigences de la qualité dans leurs comportements quotidiens. En PME, il assure fréquemment plusieurs rôles, comme ceux d'animateur et de concepteur de la politique qualité.

## Vie professionnelle

### Des débouchés dans l'industrie

Souvent salarié dans l'industrie, le qualiticien exerce plus particulièrement dans les secteurs de l'automobile, de l'aéronautique, des produits pharmaceutiques, de l'agroalimentaire, de la chimie et de l'énergie (centrales nucléaires notamment). Le secteur des services lui a également ouvert ses portes, principalement les transports, la banque et les assurances.

### Surtout dans les PME-PMI

Ces professionnels sont particulièrement appréciés des PME-PMI, très nombreuses à s'engager dans une démarche qualité. Selon l'APEC (Association pour l'emploi des cadres), celles-ci font souvent appel aux compétences des qualiticiens dans les domaines de l'audit et de la certification.

### Promotion de carrière

En termes d'évolution professionnelle, le parcours du qualiticien est souvent lié à la taille de son entreprise. Dans les grandes sociétés, il peut débiter dans un poste de technicien et appliquer la qualité au quotidien, ou d'animateur, chargé de sensibiliser le personnel. Fort de son expérience de terrain, il peut par la suite devenir responsable ou auditeur, voire travailler dans un autre service de l'entreprise (marketing, méthodes, etc.).

## Rémunération

### Salaire du débutant

De **2 000** à **2 400** euros à bac + 3 et 4, autour de **2 700** euros pour les ingénieurs.

## Compétences

### Spécialiste d'un domaine

Le qualicien doit d'abord bien connaître un domaine technique : fabrication mécanique, construction électrique ou procédés chimiques, selon les cas. La maîtrise des outils de la qualité lui est également indispensable, notamment les statistiques, les méthodes de résolution de problèmes ou les techniques de mesure.

### Une personne de terrain

Rigoureux, méthodique et persévérant, elle doit connaître le terrain, maîtriser les mécanismes de l'entreprise et disposer de solides capacités d'analyse.

### Qualités de communicant

Défenseur de la qualité auprès des différents services, il doit aussi savoir communiquer et se montrer diplomate pour faire respecter les règles définies dans le cadre de la politique qualité de la société. À lui de sensibiliser efficacement le personnel à son message, en faisant preuve d'écoute et de disponibilité, mais aussi de persuasion. Côté animation, il doit savoir gérer une réunion, mener un débat, prendre la parole en public.

## Accès au métier

### Formations spécifiques à bac + 3

La première formation de qualicien débute à bac + 2, le DUT qualité logistique industrielle et organisation, option métrologie et gestion de la qualité, ainsi que organisation et gestion des flux mènent à des postes de technicien de contrôle, d'animateur, voire, après quelques années d'expérience, de responsable qualité en PME.

Mais les formations spécifiques à la qualité commencent surtout à bac + 3, avec de nombreuses licences professionnelles.

- Les licences gestion de la production industrielle et management des organisations proposent ainsi plusieurs options axées sur la qualité. Elles préparent à des fonctions de technicien, d'animateur et, surtout, de responsable qualité en PME.
- S'il n'existe aucune école d'ingénieurs spécialisée en qualité, certaines proposent des modules spécifiques en la matière. Les ingénieurs occupent souvent des fonctions d'auditeur interne (spécialisé dans l'expertise technique) ou de responsable qualité.
- Il existe également plusieurs masters professionnels (diplômes universitaires de niveau bac + 5) qui permettent d'accéder à des fonctions d'audit ou de responsable qualité, tout particulièrement dans les grandes entreprises. Ces diplômes sont généralement centrés sur un secteur bien précis : qualité en agroalimentaire, bioservices, construction, analyses chimiques, santé, électronique...

### Des formations menant au métier :

- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole supérieure des techniques aéronautiques et de construction automobile
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut supérieur de l'automobile et des transports de Nevers de l'Université de Dijon
- Diplôme d'ingénieur du Centre d'études supérieures industrielles spécialité génie industriel en partenariat avec l'ITII Aquitaine
- Diplôme européen d'études supérieures qualité sécurité environnement agroalimentaire
- DRT Conception, production et qualité industrielle
- DU Gestion de la qualité
- DU Responsable en gestion de la qualité
- FCIL Management de la qualité dans les services de l'après-vente automobile
- Licence pro Administration économique et sociale gestion de la production industrielle spécialité animateur qualité
- Licence pro Droit, économie, gestion gestion de la production industrielle spécialité gestion de la production et de la qualité
- Licence pro Droit, économie, gestion management des organisations spécialité management de la qualité, sécurité et environnement
- Licence pro Droit, économie, gestion management des organisations spécialité qualité, sécurité, environnement
- Licence pro Economie et gestion management des organisations spécialité gestion de la qualité
- Licence pro Economie et gestion management des organisations spécialité management de la qualité
- Licence pro Economie et gestion management des organisations spécialité management intégré qualité, sécurité, environnement
- Licence pro Management des organisations et communication management des organisations spécialité management de la qualité du service
- Licence pro Management des organisations option responsable qualité en collectivité territoriale
- Licence pro Mécanique spécialité génie industriel : innovation et développement industriel
- Licence pro Pôle technologique gestion de la production industrielle spécialité qualité-sécurité-environnement option industries chimiques
- Licence pro Pôle technologique gestion de la production industrielle spécialité qualité-sécurité-environnement option industries et services
- Licence pro Science du management commerce spécialité commercialisation d'équipements et services industriels
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité qualité et logistique dans le domaine de la santé
- Licence pro Sciences de gestion - administration des affaires Gestion de la production industrielle spécialité gestion de la qualité
- Licence pro Sciences économiques et de gestion management des organisations spécialité management de la qualité
- Licence pro Sciences économiques et de gestion, sciences humaines et sociales Management des organisations spécialité management de la qualité: industrie, services, santé
- Licence pro Sciences et applications gestion de la production industrielle spécialité métrologie, qualité et sûreté industrielle
- Licence pro Sciences et technologies génie civil et construction spécialité habitat, énergie et environnement
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité animateur qualité : activités tertiaires
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité animateur qualité : bâtiment travaux publics
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité animateur qualité : industries manufacturières
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité animateur qualité option performances industrielles
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité animateur qualité option qualité totale
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité gestion de la qualité et des systèmes intégrés
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité ingénierie de la qualité
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité ingénierie de la qualité option gestion de la qualité en milieu industriel et logistique
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité ingénierie de la qualité option gestion de la qualité et du risque en milieu hospitalier
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité ingénierie de la qualité option gestion de production de la qualité
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité logistique et amélioration industrielle
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité management de la production et de la qualité
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité management des produits, procédés et processus - logistique, organisation de la gestion industrielle et de la qualité (LOGIQ)

- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité management par la qualité totale
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité qualité des produits et des processus
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité qualité, hygiène, sécurité, environnement
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité qualité, hygiène, sécurité et environnement
- Licence pro Sciences et technologies industries chimiques et pharmaceutiques spécialité gestion de la qualité et des risques dans les bio-industries
- Licence pro Sciences et technologies management des organisations spécialité animateur des technologies de la qualité
- Licence pro Sciences et technologies management des organisations spécialité sécurité et qualité en pratiques de soins
- Licence pro Sciences et technologies management des organisations spécialité statistiques et informatique pour le management de la qualité
- Licence pro Sciences et technologies production industrielle spécialité contrôle métrologie et assurance qualité
- Licence pro Sciences et technologies production industrielle spécialité ingénierie intégrée, qualité de production, métrologie dimensionnelle, contrôle industriel
- Licence pro Sciences et technologies protection de l'environnement spécialité métrologue de la qualité de l'air
- Licence pro Sciences et technologies protection de l'environnement spécialité usages et qualité des eaux
- Licence pro Sciences et technologies sécurité des biens et des personnes spécialité animateur de systèmes de management qualité - sécurité - environnement
- Licence pro Sciences et technologies sécurité des biens et des personnes spécialité assistant qualité sécurité environnement dans l'entreprise
- Licence pro Sciences et technologies sécurité des biens et des personnes spécialité coordonnateur qualité, santé-sécurité, environnement
- Licence pro Sciences industrie agroalimentaire, alimentation spécialité qualité et sécurité des aliments, des produits biotechnologiques et de santé
- Licence pro Sciences management des organisations spécialité gestion par la qualité
- Licence pro Sciences, santé, technologies gestion de la production industrielle spécialité assistant chef de projet, responsable qualité, chargé d'affaires
- Licence pro Sciences technologie santé électricité et électronique spécialité contrôle industriel par vision artificielle
- Licence pro Sciences technologie santé gestion de la production industrielle spécialité mesures et capteurs intelligents
- Licence pro Sciences, technologie, santé réseaux et télécommunications spécialité administration et sécurité des réseaux
- Licence pro Sciences, technologies, santé bâtiment et construction spécialité management environnemental et qualité globale de la construction
- Licence pro Sciences, technologies, santé gestion de la production industrielle spécialité animateur qualité
- Licence pro Sciences, technologies, santé gestion de la production industrielle spécialité management de la qualité
- Licence Sciences et technologies mention analyse des risques industriels et management de la qualité
- Maîtrise d'IUP Management des équipes et qualité
- Master pro Droit, économie, gestion mention design global spécialité design multimédia et qualité de service
- Master pro Droit, économie, sciences du management mention gestion des projets process produits spécialité logistique et qualité
- Master pro Droit, sciences de gestion, science politique mention droit privé et carrières judiciaires spécialité droit de l'environnement, sécurité et qualité de l'entreprise
- Master pro Droit, sciences de gestion, science politique mention sciences du management spécialité management et qualité globale
- Master pro Droit, sciences de gestion, science politique mention sciences du management spécialité management, qualité et conduite d'affaires
- Master pro Economie et gestion mention sciences du management spécialité management de la qualité
- Master pro Gestion mention qualité spécialité analyse et qualité
- Master pro Gestion mention qualité spécialité management de la qualité dans les services publics
- Master pro Gestion mention qualité spécialité qualité et gestion de l'environnement
- Master pro Management socio-économique mention management des équipes et qualité
- Master pro Sciences de gestion mention management spécialité gestion de la qualité globale et développement durable
- Master pro Sciences de la vie et de la santé mention agro-biosciences sciences spécialité qualité des produits et sécurité alimentaire
- Master pro Sciences du management et administration des entreprises mention management et organisation spécialité management de la qualité dans la production
- Master pro Sciences et technologies mention management des technologies et innovation spécialité management de la qualité
- Master pro Sciences et technologies mention management, qualité, sécurité, environnement spécialité management de la sécurité des systèmes industriels et des systèmes d'information
- Master pro Sciences et technologies mention management, qualité, sécurité environnement spécialité management de la sécurité et de l'environnement des systèmes industriels
- Master pro Sciences et technologies mention sciences pour l'ingénieur spécialité qualité, sécurité, environnement
- Master pro Sciences et technologies mention systèmes d'entreprise : management - optimisation - ingénierie spécialité ingénierie du retour d'expérience
- Master pro Sciences, technologies, santé mention qualité des aliments spécialité contrôle de qualité des aliments et des matières premières
- Master pro Sciences, technologies, santé mention qualité des aliments spécialité procédés fermentaires pour l'agroalimentaire (vin, bière, produits fromagers)
- Mastère spé. Management de la qualité
- Mastère spé. Management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement
- Mastère spé. Management de l'innovation, de la qualité et de l'environnement
- Mastère spé. Management par la qualité : option santé et prévention des risques
- Mastère spé. Management par la qualité option industries - services
- Mastère spé. Marketing, management par la qualité
- Mastère spé. Systèmes de management par la qualité des entreprises industrielles et du tertiaire
- Mastère spé. Systèmes de management par la qualité des entreprises industrielles et du tertiaire
- Responsable de projets industriels option organisation de la performance industrielle
- Responsable de systèmes de management qualité-sécurité-environnement
- Responsable du management par la qualité
- Responsable du management par la qualité
- Responsable management de la qualité
- Responsable qualité, environnement, sécurité
- Responsable qualité option innovation intelligence économique
- Responsable qualité option sécurité environnement

## Concours d'accès au métier :

- Technicien supérieur territorial