

# Logisticien(ne)

**Pour livrer à ses clients des produits finis (voitures, médicaments, pizzas surgelées...), toute entreprise doit recevoir des matières premières, les stocker et les transformer. Ces flux de marchandises sont gérés par le logisticien.**

- **Synonyme(s) :** technicien(ne) logistique, responsable logistique, supply chain, responsable logistique d'approvisionnement
- **Métiers associés :** animateur(trice) démarche retour d'expérience (REX), gestionnaire de système de GPAO, ingénieur en logistique industrielle, ingénieur(e) de l'industrie et des Mines (logistique), logisticien(ne) de distribution, logisticien(ne) en électronique, responsable d'équipe logistique, responsable logistique industrielle, technicien(ne) supérieur(e) territorial(e) (logistique)
- **Domaines professionnels :** Fonction production, Transport...
- **Centres d'intérêt :** convaincre, négocier, organiser, gérer...

**Métier accessible après un bac STI-GE**  
(Sciences et Technologies Industrielles spécialité Génie Electronique)  
**Métier accessible après un bac S-SI**  
(Scientifique option Sciences de l'Ingénieur)

## Nature du travail

### À toutes les étapes

Le logisticien est responsable de l'organisation de la circulation des marchandises dans l'entreprise, depuis l'approvisionnement en matières premières par les fournisseurs jusqu'à la livraison des produits finis, en passant par la production et le conditionnement.

### En amont

Son objectif ? Optimiser les flux, le stockage, le transport, la manutention, bref gagner du temps et réduire les coûts. Chez un industriel, ce spécialiste intervient à toutes les étapes. En amont, il traite les commandes, assure la gestion et la tenue des magasins de stockage et garantit la disponibilité des matières premières par rapport au planning de production.

### En aval

Puis, il organise l'expédition des produits finis. Mais il doit aussi encadrer le travail des opérateurs logistiques et proposer de nouveaux systèmes de stockage ou de manutention... C'est à lui de traquer les dysfonctionnements lors de la fabrication en série et de trouver des solutions fiables au meilleur coût. Les outils informatiques sont précieux, car il a besoin de nombreuses informations pour piloter à distance la circulation des marchandises.

## Conditions de travail

### Un chef d'équipe

Au quotidien, ce spécialiste peut travailler sur un site de fabrication industrielle ou dans un entrepôt de stockage. À la tête d'un service logistique ou d'une plate-forme de dépôt, il encadre des équipes pouvant compter jusqu'à une centaine de personnes. Dans tous les cas, ce véritable chef d'orchestre travaille avec de nombreux collaborateurs, des commerciaux aux ingénieurs de production en passant par les sous-traitants, les transporteurs...

### Un poste clé

Investissement et disponibilité sont des maîtres mots dans ce métier. En effet, même si le circuit logistique est balisé, personne n'est à l'abri d'un retard de livraison ou d'une erreur de coordination. Interface entre le responsable marketing, le chef de production et le client, c'est au logisticien de surmonter les imprévus pour réussir à tenir les délais !

## Vie professionnelle

### La recherche du meilleur coût

La maîtrise de la chaîne logistique est un enjeu d'importance pour les entreprises. À la recherche des meilleurs coûts de stockage et de distribution, elles ont besoin de cadres et de techniciens pour définir des stratégies logistiques comme pour organiser l'acheminement des produits.

### Prime aux cadres et techniciens

La fonction est en progression constante. Les logisticiens, surtout expérimentés, demeurent recherchés, notamment les techniciens supérieurs confirmés et les ingénieurs et commerciaux issus des grandes écoles.

### Ils sont partout !

Automobile, pharmacie, chimie, agroalimentaire... Les logisticiens sont présents dans toutes les industries. Leurs compétences sont également prisées dans la grande distribution et, de plus en plus, chez les sous-traitants en transport et en logistique.

### Ingénieurs et commerciaux

L'industrie automobile et la chimie recrutent en priorité les diplômés des écoles d'ingénieurs pour les postes d'encadrement. La distribution, quant à elle, apprécie les profils commerciaux. Dans tous les cas, l'expérience est un facteur clé pour évoluer.

## Rémunération

### Salaire du débutant

Entre **1600** et **2500** euros brut/mois, selon le poste et le diplôme.

## Compétences

### De la rigueur avant tout

La logistique est une affaire de méthode : sens de l'organisation, réactivité, esprit de synthèse et d'analyse sont indispensables au professionnel pour coordonner les opérations avec efficacité.

### Le sens inné de la diplomatie

Placé au carrefour de différentes activités, le logisticien doit savoir concilier les besoins et les contraintes, parfois contradictoires, de la production, des ventes et des achats. Il doit faire preuve de tact et de souplesse pour parvenir à harmoniser des positions divergentes en instaurant un dialogue fructueux. De même, pour faire accepter de nouvelles formes de travail, il doit être diplomate et savoir convaincre.

## Un bon communicant

Son aisance relationnelle lui permet également de bien communiquer avec son équipe, qui peut être nombreuse. Par ailleurs, le sens du service au client est apprécié, surtout chez les prestataires de services logistiques.

## Anglais requis

À ces qualités personnelles doivent s'ajouter, bien sûr, la connaissance des techniques du transport et de leur réglementation, la maîtrise de l'outil informatique et d'une ou de plusieurs langues étrangères, dont l'anglais.

## Accès au métier

### Du BTS aux écoles d'ingénieurs :

Plusieurs choix d'études sont possibles pour devenir logisticien.

Toutefois, un niveau bac + 5 ou + 6 est souvent demandé pour un poste d'encadrement : masters professionnels, mastères spécialisés en logistique (bac + 6) ou diplômes d'écoles supérieures de logistique. Les diplômés d'écoles de commerce et d'ingénieurs sont également les bienvenus.

À bac + 2, le DUT gestion logistique et transport et le BTS transport sont les diplômes de référence pour un poste de technicien ou d'agent de maîtrise.

De bac + 3 à bac + 5, différents parcours sont possibles du côté de l'université. Après le quatrième semestre de la licence, un BTS ou un DUT, certaines licences professionnelles forment en un an à la gestion de la chaîne logistique. Les masters professionnels de la filière logistique ouvrent la voie à des fonctions de responsable logistique.

Dernière piste à explorer : les formations proposées par les écoles spécialisées. Pilotées par les organismes professionnels du secteur, elles recrutent à tout niveau pour former des techniciens et des managers logisticiens. Plusieurs d'entre elles dépendent du groupe AFT-Iftim ou du groupe Promotrans.

### Des formations menant au métier :

- BTS Transport
- DUT Gestion logistique et transport
- **DUT Qualité, logistique industrielle et organisation option métrologie et gestion de la qualité**
- **DUT Qualité, logistique industrielle et organisation option organisation et gestion des flux**
- Diplôme d'ingénieur de l'année de spécialisation de l'Institut supérieur de mécanique de Paris
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole centrale de Lille
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole centrale des arts et manufactures
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale d'ingénieurs de Metz
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale supérieure des arts et industries textiles
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale supérieure des techniques industrielles et des mines de Nantes
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale supérieure d'ingénieurs en informatique, automatique, mécanique, énergétique et électronique de l'Université de Valenciennes spécialité mécanique, en partenariat avec l'ITII Nord Pas de Calais
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut supérieur d'études logistiques de l'université du Havre
- Diplôme d'ingénieur du Centre d'études supérieures industrielles spécialité génie industriel en partenariat avec l'ITII Aquitaine
- Diplôme d'ingénieur du Centre universitaire des sciences et techniques université de Clermont II spécialité génie mathématique et modélisation
- Licence pro Automatique et informatique industrielle option supervision et traçabilité
- Licence pro Droit, économie, gestion commerce spécialité achat et commercialisation des produits industriels à l'international
- Licence pro Droit, économie, gestion management des organisations spécialité assistant en gestion et logistique transfrontalières
- Licence pro Économie gestion logistique spécialité logistique hospitalière
- Licence pro Économie gestion logistique spécialité systèmes d'information logistique - supply chain
- Licence pro Logistique spécialité logistique de distribution et logistique électronique
- Licence pro Mathématique, informatique, technologies gestion de la production industrielle spécialité logistique de distribution
- Licence pro Mathématique, informatique, technologies gestion de la production industrielle spécialité optimisation de la chaîne logistique
- Licence pro Production industrielle option automatisation et informatisation pour la traçabilité de systèmes de production
- Licence pro Science du management commerce spécialité commercialisation d'équipements et services industriels
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité qualité et logistique dans le domaine de la santé
- Licence pro Sciences économiques et de gestion logistique spécialité logistique globale
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité ingénierie de la qualité option gestion de la qualité en milieu industriel et logistique
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité logistique et amélioration industrielle
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité management des produits, procédés et processus - logistique, organisation de la gestion industrielle et de la qualité (LOGIQ)
- Licence pro Sciences et technologies gestion de la production industrielle spécialité organisation industrielle et logistique
- Licence pro Sciences et technologies logistique spécialité management de la chaîne logistique
- Manager opérationnel
- Master pro Sciences économiques et de gestion mention économie et management spécialité transport et logistique industrielle et commerciale
- Master pro Sciences et technologies mention ingénierie logistique spécialité management et ingénierie logistique
- Master pro Sciences et technologies mention systèmes d'entreprise : management - optimisation - ingénierie spécialité ingénierie du retour d'expérience
- Responsable de projets industriels option organisation de la performance industrielle
- Responsable des techniques et méthodes de la logistique industrielle et de la GPAO
- Responsable d'unité logistique
- Responsable en logistique