

Formateur(trice) en informatique

À l'heure où les technologies ne cessent d'évoluer, le formateur en informatique est partout. Connaissances affûtées et pédagogie en poche, il répond aux besoins en formation d'utilisateurs en tout genre. Une même mission, de multiples interventions.

- **Domaines professionnels :** Enseignement - formation, Informatique...
- **Centres d'intérêt :** concevoir, utiliser les technologies modernes, enseigner, éduquer...

Métier accessible après un bac STI-GE
(Sciences et Technologies Industrielles spécialité Génie Electronique)
Métier accessible après un bac S-SI
(Scientifique option Sciences de l'Ingénieur)

Nature du travail

Transmettre des savoirs

L'objectif du formateur en informatique : permettre aux utilisateurs d'acquérir ou d'actualiser des compétences directement utilisables dans leur travail. Et ce, en allant du simple utilisateur de micro-informatique qui se sert de logiciels de bureautique et de messagerie aux ingénieurs et aux développeurs experts dans un champ d'application.

Animer les formations

La transmission des savoirs et savoir-faire est effectuée en fonction d'objectifs précis et définis à l'avance. Au formateur de concevoir et de réaliser un plan de formation, de prévoir les supports, de définir la progression, d'animer les groupes de stages... En aval, il évalue les stagiaires et réajuste le contenu de ses interventions en fonction de leur niveau.

Tout autour de la formation

Il assure également le suivi des formés, qui peuvent le contacter pour des précisions. Rédiger de la documentation et des manuels pour les utilisateurs, faire des tests de connaissances des stagiaires, assurer des missions de conseil... autant de tâches qu'il est amené à remplir.

Conditions de travail

Lieux d'exercice très différents

On retrouve le formateur dans des contextes divers : sociétés de service en ingénierie informatique (SSII), organismes de formation, constructeurs ou entreprises utilisatrices, éditeurs de logiciels, administrations. En fonction, il dépend de la direction des ressources humaines ou du personnel, du responsable de formation, d'un chef de projet... L'étendue de ses attributions varie fortement.

Interne ou prestataire extérieur

En interne, le formateur travaille auprès des personnels de son entreprise. En externe, il intervient à la demande d'un client, pour ses salariés utilisateurs et ses services informatiques, notamment lors des mises en place de nouveaux outils et logiciels. Il peut être amené à se déplacer chez le client. L'exercice en indépendant n'est pas exclu.

La percée du e-learning

Avec le développement du e-learning, le métier pourrait évoluer vers plus de conseil et d'assistance. Dans cette nouvelle forme d'apprentissage, l'intervention du formateur reste néanmoins primordiale. Pour articuler les connaissances techniques et prendre en compte les contextes d'utilisation particuliers.

Vie professionnelle

Le formateur est partout

Changement de logiciels, de technique, de qualification, de service... La formation des personnels représente un enjeu de taille pour les entreprises. Dans le secteur privé, la demande est forte. Dans le cadre associatif et territorial, elle est parfois relayée par les responsables du parc informatique. À envisager, les temps partiels et les vacances.

Une activité à part entière ?

Dans ce secteur, le formateur a besoin d'être en prise directe avec la réalité du terrain. Aussi, la formation constitue souvent un passage dans une carrière ou s'inscrit en complément d'une autre activité. Il n'est pas rare que des experts ou des membres de l'équipe d'un projet animent des missions ponctuelles. Une expérience professionnelle est bienvenue.

Pas d'évolution type

Les perspectives d'évolution de carrière ne sont pas toutes tracées. En gagnant en responsabilité, le formateur peut devenir responsable ou ingénieur de formation. Évoluer vers les ressources humaines ou le commercial est une autre option. Ou encore retourner à une fonction technique.

Rémunération

Salaire du débutant

Très variable selon l'expérience et le statut. De **1 500** euros à **2 300** euros brut/mois.

Compétences

Maîtriser son sujet

Pour être formateur en informatique, il faut avoir de solides bases techniques, mais aussi bien connaître le secteur d'activité de l'entreprise. Pour certaines formations, il joue un rôle d'interface entre plusieurs domaines d'activités : gestion de production, commercial...

Être pédagogue dans l'âme

Capacités à animer un groupe, aptitude à transmettre des savoir-faire et des connaissances... le formateur fait preuve de pédagogie. Son sens du relationnel et de la communication lui permettent de s'adapter à des interlocuteurs aux profils variés, de comprendre les demandes et de se faire comprendre. Réactif et organisé, il ne se laisse pas déstabiliser par des stagiaires peu motivés ou des questions inattendues.

Un travail de terrain

Pour ajuster au mieux sa formation, connaître les rouages et les spécificités de l'entreprise constitue un atout. S'il veut apporter un gain immédiat et une meilleure efficacité, il rattache sans cesse l'apport technique à l'environnement des formés.

Selon le type et la complexité des formations, le niveau d'études varie fortement :

De bac + 2 pour des formations dédiées aux outils bureautiques à bac + 5 pour des formations plus pointues ou pour créer des outils de formation. Voire plus, pour des expertises internationales par exemple. À noter que nombre de formateurs sont des professionnels en poste, sans véritable formation pédagogique.

- À bac + 2/3. **Un DUT, BTS en informatique** donnent de bonnes bases techniques en deux ans après le bac. Possibilité de poursuivre en licence professionnelle (bac + 3). Par exemple, licence pro gestion des ressources humaines, option formateur en milieu professionnel, cumulée à des connaissances techniques.
- À bac + 5. Pour des formations de haut niveau, les informaticiens et les consultants experts d'un domaine sont appréciés. Pour cela, obtenir un master professionnel ou recherche à l'université ou un diplôme d'écoles d'ingénieurs ou d'écoles spécialisées en informatique. À compléter par des techniques de formation. Quelques masters proposent une spécialité formation, tel le master pro mention sciences du sport et de la formation, spécialité formateur consultant en sciences et techniques.

Des formations menant au métier :

- Licence pro Management des organisations option gestion de l'entreprise et réseaux de communication
- Licence pro Sciences humaines et sociales gestion des ressources humaines spécialité formateur en milieu professionnel
- Master pro Lettres, langues, sciences humaines mention sciences du sport et de la formation spécialité formateur consultant en sciences et techniques