

Accès à la formation

Formation(s) requise(s) :

- Bac pro Maintenance des équipements industriels
- Bac pro Maintenance des matériels option B : travaux publics et manutention
- Bac pro Maintenance de véhicules automobiles option véhicules industriels
- Bac STI sciences et technologies industrielles spécialité Génie Mécanique option Systèmes Motorisées
- Bac STI sciences et technologies industrielles spécialité Génie Mécanique
- Bac général S série scientifique profil Biologie Ecologie Agronomie
- **Bac général S série scientifique profil Mathématiques**
- **Bac général S série scientifique profil Physique Chimie**
- **Bac général S série scientifique profil Sciences de l'Ingénieur**
- **Bac général S série scientifique profil Sciences de la Vie et de la Terre**

Descriptif

Le technicien supérieur d'un service après-vente est un mécanicien ayant aussi le souci du relationnel. Il est l'interlocuteur du chef d'entreprise ou du responsable du service. En relation directe avec la clientèle, le personnel, les fournisseurs, il doit maîtriser l'anglais. Il est formé à exercer une fonction d'expertise et de conseil. Elle consiste à apprécier l'adéquation d'un matériel et de ses équipements à un chantier. Cela suppose une connaissance des contraintes du chantier (organisation de l'exploitation, production attendue, nature des sols...), une connaissance du fonctionnement et de l'utilisation des engins ainsi que de leurs équipements. Son rôle : choisir une solution, proposer ou rendre le matériel le plus performant possible. Il doit aussi acquérir une culture juridique et réglementaire pour traiter les litiges qui pourraient survenir avec la clientèle. L'établissement d'un diagnostic et la réalisation d'une intervention (dépannage etc.) sont deux fonctions auquel il est préparé. Il devrait accéder rapidement à un poste d'encadrement. Il doit donc prendre en charge l'organisation et de la gestion d'un service, planifier les activités, répartir les tâches au sein d'une équipe. Il conçoit les plans de formation du personnel, voire assure lui-même la formation de ses collaborateurs. Il est donc formé à six fonctions qu'il est susceptible d'exercer : le diagnostic, l'intervention, l'expertise et le conseil, la gestion de maintenance, l'organisation et la gestion du service, les ressources humaines et la formation. Les titulaires de ce BTS sont destinés à occuper des emplois dans la maintenance (dépanneur sédentaire, diagnostiqueur, responsable de service après-vente), dans la distribution des pièces de rechange et sous-ensemble (responsable logistique), dans le secteur de développement des produits (expert technique, chef de produit).

Poursuite d'études

Le BTS est conçu pour permettre une insertion directe dans la vie active. Cependant, des poursuites d'études sont possibles dans différentes filières :

- en licence professionnelle : Maintenance des systèmes pluritechniques option technologies avancées appliquées aux véhicules ;
- en CPGE classe préparatoire technologie industrielle post-bac + 2 (ATS) pour intégrer une école d'ingénieurs.

Formations poursuivies :

- CPGE Classe préparatoire technologie industrielle post-bac+2 (ATS)
- Licence pro Maintenance des systèmes pluritechniques option technologies avancées appliquées aux véhicules

Débouchés

Exemples de métiers accessibles :

- Responsable du service après-vente
- Technicien(ne) en engins de travaux publics