

# Administrateur(trice) de réseau

**Qui dit «réseau» dit «circulation d'informations». À l'administrateur de veiller au bon fonctionnement des systèmes de télécommunications grâce auxquels les différents sites ou bureaux d'une entreprise échangent des informations.**

- **Synonyme(s) :** gestionnaire de réseau, manager réseau, responsable de réseau
- **Métiers associés :** administrateur(trice) de systèmes et réseaux, administrateur(trice) réseaux-télécoms
- **Domaines professionnels :** Informatique, Télécommunications...
- **Centres d'intérêt :** concevoir, utiliser les technologies modernes, organiser, gérer, réparer...

**Métier accessible après un bac STI-GE**  
(Sciences et Technologies Industrielles spécialité Génie Electronique)  
**Métier accessible après un bac S-SI**  
(Scientifique option Sciences de l'Ingénieur)

## Nature du travail

### Gérer un réseau

À l'aide d'appareils de mesure appropriés, l'administrateur analyse les performances du réseau dont il a la charge. Il repère les points critiques, puis s'efforce d'apporter des solutions adaptées : ouverture de nouveaux accès, sécurisation et confidentialité accrues (mot de passe, sauvegarde...), plan de secours pour garantir la continuité du fonctionnement. Il suit les opérations de dépannage.

### Installer le matériel

L'administrateur réseau réceptionne les matériels informatiques et de télécommunications, en veillant à leur compatibilité avec les installations existantes. Il les configure et les paramètre pour les insérer dans le réseau. Véritable gestionnaire, sa vue d'ensemble des équipements de son entreprise lui permet de garder un œil sur les dépenses.

### Faire évoluer l'ensemble

Avec les ingénieurs et techniciens, il définit les plans de rénovation ou d'extension du réseau. Pour cela, il effectue entre autres une veille informatique permanente. Il fait connaître les évolutions aux utilisateurs, qu'il guide et aide quand des difficultés surviennent.

## Conditions de travail

### Des responsabilités variables

Suivant l'organisation et l'importance de son employeur, les fonctions de l'administrateur sont plus ou moins étendues. Il peut intervenir dès la conception du réseau ou sur un réseau déjà en place. Selon les cas, il appartient à la direction de l'exploitation, à la direction informatique, à une équipe de supervision du réseau ou bien exerce sous la responsabilité d'un directeur technique.

### Un trait d'union

En interne, l'administrateur collabore étroitement avec les ingénieurs systèmes et réseaux et avec le responsable télécoms ou exploitation. Il leur signale les dysfonctionnements et peut leur suggérer des modifications à apporter au réseau. Il anime parfois une équipe de techniciens. En externe, ses relations avec les fournisseurs lui permettent de rester au fait des évolutions.

### À toute heure

Pour assurer une qualité de service constante, l'administrateur réseau est parfois soumis à des astreintes, soirs et week-ends. Cette permanence est d'autant plus nécessaire dans les structures nécessitant une garantie de fonctionnement permanent : banques, hôpitaux...

## Vie professionnelle

### Des places à prendre

La généralisation des réseaux informatiques locaux, le développement de l'internet, et du commerce électronique promettent de beaux jours à cette spécialité. Au nombre des employeurs : les PME (petites et moyennes entreprises), les grandes entreprises (grande distribution, constructeur automobile, agences de presse...), les administrations, les installateurs, les sociétés de télécoms ou encore les sociétés de services en ingénierie informatique (SSII).

### Priorité à l'expérience

Il arrive que les administrateurs débutants soient de jeunes diplômés, mais le plus souvent ce sont des professionnels ayant une bonne pratique des environnements informatiques. Grâce à leur expérience, ils maîtrisent à la fois l'expertise technique et les aspects de gestion.

### Un panel d'évolutions

Un administrateur expérimenté peut naturellement se tourner vers des fonctions de responsable télécoms ou d'architecte réseau, mais aussi de consultant, de technico-commercial ou d'ingénieur d'affaires.

## Rémunération

### Salaire du débutant

Technicien : **2 300** euros brut/mois. Ingénieur, environ **3 000** euros brut/mois.

## Compétences

### Une double compétence

L'administrateur a une bonne connaissance des réseaux classiques (matériels de câblage, transmission, routage, protocoles de communication...), mais aussi des systèmes d'exploitation. De fait, les solutions réseaux sont de plus en plus complexes et font aujourd'hui appel au système dans son ensemble. Il est impératif pour lui de suivre les évolutions technologiques.

### Des qualités relationnelles

En contact avec les constructeurs et les prestataires extérieurs (fournisseurs, opérateurs), il possède un bon sens de la communication, du service et de la persuasion. Il sait trouver sa place au sein d'équipes pluridisciplinaires (ingénieur, technicien...). À l'écoute des utilisateurs, il cerne leurs attentes et peut être amené à les former.

### De la méthode

Pour exercer ce métier, il faut témoigner d'une grande rigueur et d'une faculté d'analyse développée. Autonome, c'est avec rapidité et sang-froid que l'administrateur réagit face aux différents incidents liés au réseau.

**De deux à cinq ans de formation. Ce métier peut s'exercer avec différents niveaux de formation. Tout dépend de l'importance du réseau à administrer.**

- Avec un diplôme de niveau bac + 2 ou bac + 3, il est possible de se forger une première expérience en gérant un réseau local au sein d'une PME. À bac + 2 : DUT réseaux et télécommunications ; BTS informatique de gestion, option administrateur de réseaux locaux d'entreprise. Poursuite encouragée en licence professionnelle (un an après bac + 2) : réseaux et télécommunications, option administrateur de réseaux ou option conception et administration de systèmes d'information en réseau... Certains CFA proposent des formations de techniciens supérieurs en administration de réseaux.
- Avec un diplôme de niveau bac + 5, le débutant peut prétendre à davantage de responsabilités et travailler sur des réseaux étendus et complexes. À l'université : master professionnel ou master recherche (par exemple, spécialité ingénierie des réseaux ou spécialité systèmes, réseaux et architecture). En écoles d'ingénieurs, un diplôme orienté réseaux : ENSEIHT à Toulouse, ENST Bretagne, EFREI à Paris, ENSIMAG à Grenoble, ESIEE à Noisy-le-Grand (93)...

**Des formations menant au métier :**

- Architecte réseau et système d'information
- **BTS Informatique de gestion option B administrateur de réseaux locaux d'entreprise**
- Chef de projet international
- Diplôme d'architecte de réseaux multimédia CCI
- Diplôme d'ingénieur de l'année de spécialisation systèmes de communication et réseaux de l'Institut national polytechnique de Toulouse
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale supérieure d'électronique informatique et radiocommunications de Bordeaux spécialité informatique
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale supérieure des télécommunications de Bretagne spécialité réseaux et télécommunications en partenariat avec l'ITII Bretagne
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole polytechnique de l'université Grenoble I spécialité réseaux informatiques et communication multimédia
- Diplôme d'ingénieur de l'ENSEIRB de Bordeaux spécialité réseaux et télécommunications en partenariat avec l'ITII Aquitaine
- Diplôme d'ingénieur de l'INP de Grenoble - Ecole supérieure d'ingénieurs en systèmes industriels avancés - spécialité informatique et réseau
- Diplôme d'ingénieur de l'université de Marne-la-Vallée spécialité informatique et réseaux en partenariat avec Ingénieur 2000
- **DUT Réseaux et télécommunications**
- Licence pro Activités et techniques de communication spécialité technologies de l'information et de la communication orientés entreprises
- Licence pro Homme, sociétés, technologies systèmes informatiques et logiciels spécialité conception et administration de systèmes d'information en réseau
- Licence pro Hommes, sociétés, technologies réseaux et télécommunications spécialité administration et sécurité des réseaux
- Licence pro Mathématiques, informatique et applications réseaux et télécommunications spécialité administration et développement de sites internet
- Licence pro Mathématiques, informatique et applications systèmes informatiques et logiciels spécialité sécurité des réseaux et des systèmes
- Licence pro Réseaux et génie informatique
- Licence pro Réseaux et télécommunication réseaux et télécommunication spécialité réseaux sans fil et sécurité
- Licence pro Réseaux et télécommunications option administration et sécurité des réseaux d'entreprises
- Licence pro Réseaux et télécommunications option gestion des réseaux et systèmes de communication
- Licence pro Réseaux et télécommunications option gestion des systèmes et réseaux dans les petites et moyennes organisations
- Licence pro Réseaux et télécommunications option ingénierie des réseaux informatiques
- Licence pro Réseaux et télécommunications réseaux et télécommunication spécialité administration et sécurité des réseaux
- Licence pro Réseaux et télécommunications spécialité administration et sécurité des réseaux
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications
- Licence pro Sciences et technologies réseaux et télécommunications spécialité administration et gestion des réseaux
- Licence pro Sciences et technologies systèmes informatiques et logiciels spécialité métiers de l'administration des systèmes et des réseaux
- Licence pro Sciences, technologie, santé réseaux et télécommunications spécialité administration et sécurité des réseaux
- Licence pro Systèmes informatiques et logiciels option nouvelles architectures applicatives : développement et administration
- Licence pro Systèmes informatiques et logiciels spécialité administration des systèmes en réseaux (ASR)
- Master of computer engineering option ingénierie logicielle pour les technologies réseaux
- Master of science in information engineering
- Master pro Sciences de modélisation, information et systèmes mention informatique spécialité ingénierie des systèmes de télécommunication et réseaux informatiques
- Master pro Sciences et ingénierie mention informatique et systèmes spécialité architecture de systèmes en réseaux
- Master pro Sciences et technologies mention génie informatique et mathématique spécialité réseaux, télécoms et multimédia
- Master pro Sciences et technologies mention informatique spécialité réseaux
- Master pro Sciences et technologies mention informatique spécialité systèmes d'information et réseaux
- Master pro Sciences et technologies mention sciences de l'information et des systèmes spécialité ingénierie des systèmes d'information
- Master pro Sciences, technologies, santé mention informatique spécialité génie logiciel
- Master pro Sciences, technologies, santé mention informatique spécialité ingénierie des réseaux
- Master pro Sciences, technologies, santé mention informatique spécialité ingénierie des réseaux et systèmes
- Master pro Sciences, technologies, santé mention informatique spécialité réseaux
- Master pro Sciences, technologies, santé mention informatique spécialité systèmes informatiques et réseaux
- Master pro Sciences, technologies, santé mention ingénierie systèmes électronique électrotechnique automatique productive et réseaux spécialité réseaux
- Master rech. Sciences de modélisation, information et systèmes mention informatique spécialité réseaux, télécommunication, système et architecture
- Master rech. Sciences et technologies mention informatique spécialité réseaux
- Master rech. Sciences, technologies, santé mention informatique spécialité systèmes réseaux et architecture
- Master rech. Sciences, technologies, santé mention STIC spécialité réseaux et systèmes distribués
- Mastère spé. Conception et architecture de réseaux
- Mastère spé. Organisation et management des réseaux informatiques complexes d'entreprises
- Mastère spé. Réseaux et systèmes d'information multimédia
- Mastère spé. Réseaux et systèmes d'information pour les entreprises
- Mastère spé. Systèmes de communication et de réseaux
- Mastère spé Technologies du web : systèmes, services et sécurité
- Mastère spé Télécommunications et informatique mobiles
- MSc Communication Networks and services
- Technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux
- Technicien supérieur télécoms